

Průzkum stavu procesního řízení v ČR

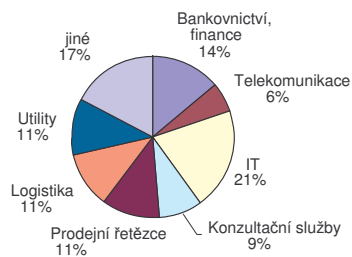
Václav Řepa,
Katedra informačních technologií
FIS VŠE

Průzkum stavu procesního řízení v ČR

Průzkum zpracován v rámci grantu GAČR 402/05/0228
Květen až červen 2005

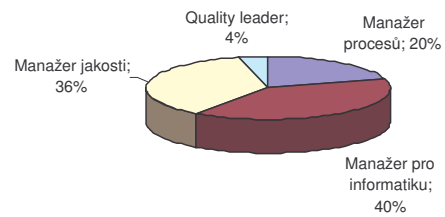
Na otázky o reengineeringu procesů odpověděly střední a velké firmy, téměř bez výjimky působící na zahraničních trzích nebo se zahraniční účastí.

Rozdělení respondentů podle odvětví



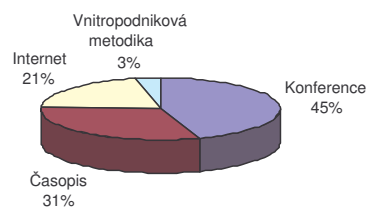
Průzkum stavu procesního řízení v ČR

Zavedená pozice pro odpovědnost za procesní řízení ve firmě



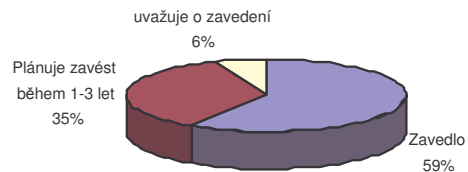
Průzkum stavu procesního řízení v ČR

Zdroj informací o reengineeringu



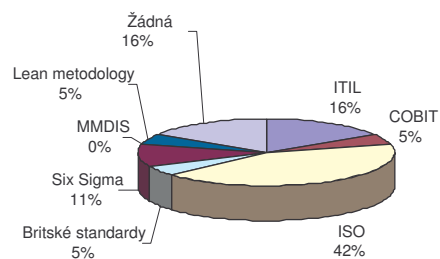
Průzkum stavu procesního řízení v ČR

Stav procesního řízení ve firmách



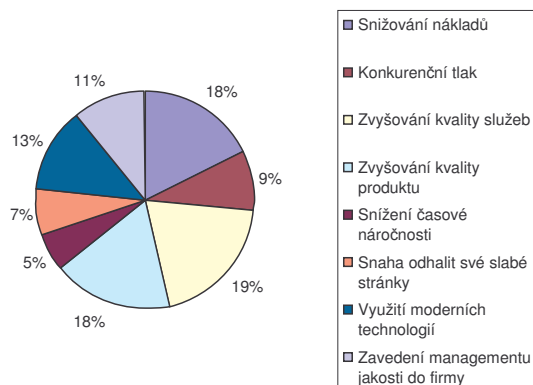
Průzkum stavu procesního řízení v ČR

Metodika řízení procesů



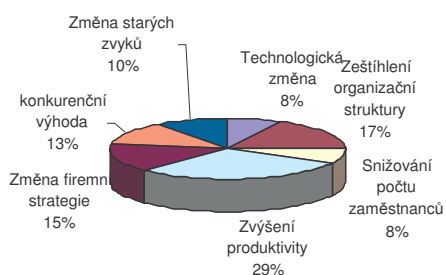
Průzkum stavu procesního řízení v ČR

Důvody k přechodu na procesní řízení



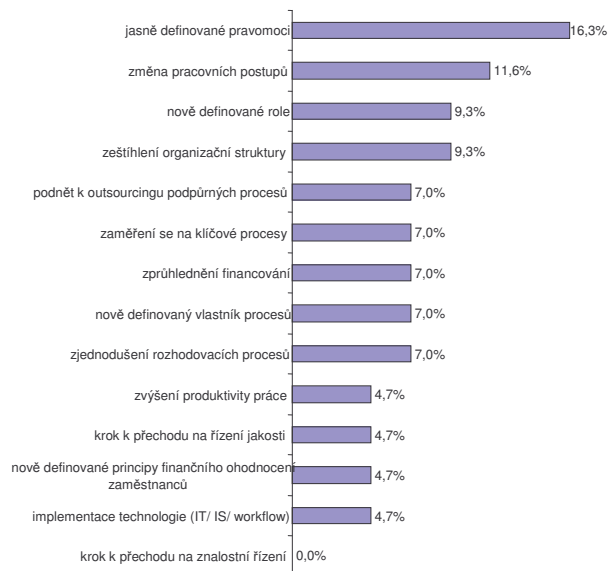
Průzkum stavu procesního řízení v ČR

Význam reengineeringu



Průzkum stavu procesního řízení v ČR

Přínosy procesní změny



Průzkum stavu procesního řízení v ČR - shrnutí-

- ❑ **Střední a velké firmy**, téměř bez výjimky **působící na zahraničních trzích** nebo se zahraniční účastí.
- ❑ O reengineeringu se dozvěděli převážně na **konferencích** nebo v odborných **časopisech**.
- ❑ **Přes polovinu** respondentů už **reengineering provedlo**, druhá polovina plánuje.
Polovina respondentů už využívá určitou formu **outsourcingu** (IT i neIT služby).
- ❑ Reengineering je zaváděn převážně v souvislosti se **sňahou o zvýšení kvality produktu** nebo služby a s využitím **ISO norem**. Až po tom následuje důvod **snižování nákladů**.
- ❑ Délka projektu reengineeringu a doba přizpůsobení se novým změnám záleží částečně na velikosti firmy, ale v podstatě se jedná o **kontinuální proces**.
- ❑ Firmy **přínos** vidí hlavně v jasněji definovaných pravomocích a rolích, tudíž ve zprůhlednění **organizační struktury**.
- ❑ V projektovém týmu 5-10 lidí pracují **nezávislí konzultanti** a **vlastní zaměstnanci**, kteří znají fungování firmy. Konzultanti se osvědčují.
- ❑ **Metodika** reengineeringu bývá zvolena firmou v přípravné fázi projektu nebo je doporučena konzultační společností.
- ❑ V čele projektu stojí **řídící komise**, jsou stanoveny standardy komunikace v rámci projektu. Klíčovou osobou se ukazuje **schopný projektový manažer** zároveň jako kritický faktor. Bez podpory top managementu by projekt nebyl úspěšný. Klíčovou fází projektu se ukazuje **správně stanovený rozsah** (příliš velký) cílů a **návrh procesů**.
- ❑ Zdá se, že firmy se nezapomínají věnovat **změně podnikové kultury**. Na lidech záleží, zda bude reengineering přijat (problémy: nechuť ke změně, malá zainteresovanost pracovníků).

Průzkum stavu procesního řízení v ČR

Detailní výsledky průzkumu budou k dispozici na vyžádání na adrese:
bpr@panrepa.org

Průzkum bude pravidelně opakován a jeho výsledky uveřejňovány na:
<http://bpr.panrepa.org>

Poděkování:

- Grantové agentuře ČR za podporu průzkumu grantem č. 402/05/0228
- Janě Zámečnickové za technickou i odbornou pomoc při přípravě a provedení průzkumu